

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und der Luzern Süd GmbH, St. Niklausenstrasse 105, CH – 6047 Kastanienbaum unten genannt Hotel Stans Süd (Rieden 4, CH – 6370 Stans)

1. Allgemeine Bestimmungen

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden AGB genannt) gelten für die Vermietung von Zimmern, sowie für alle damit zusammenhängenden weiteren Leistungen und Lieferungen des Hotel Stans Süd an Kunden. Sämtliche Offerten des Hotel Stans Süd basieren auf den vorliegenden AGB. Sie bilden einen integrierenden Bestandteil jedes Vertrags. Änderungen dieser AGB bedürfen einer ausdrücklichen schriftlichen Vereinbarung zwischen den Parteien.

2. Reservationen

2.1 Bestätigung und Vertragsabschluss

Zwischen dem Kunden und dem Hotel Stans Süd kommt ein Vertrag zustande, wenn:

- a) eine Offerte des Hotels durch den Kunde schriftlich rückbestätigt wurde oder
- b) eine Anfrage des Kunden durch das Hotel schriftlich bestätigt wurde oder
- c) eine Buchung direkt im Hotel Stans Süd per Telefon, E-Mail, über die hoteleigene Homepage oder eine andere Buchungsplattform getätigt wurde.

2.2 Umbuchungen

Änderungen des Vertragsinhalts sind erst verbindlich, wenn sie durch das Hotel oder die entsprechende Buchungsplattform schriftlich bestätigt wurden.

3. Buchungen über Reiseveranstalter

Für Buchungen, die über einen Reiseveranstalter getätigt wurden, gelten die AGB des jeweiligen Veranstalters.

4. Annullationsbedingungen

4.1 Einzelreservationen

4.1.1 Beste Tagesrate

Eine Annullierung der Zimmerreservation ist bis 14.00 Uhr am Anreisetag ohne Kosten möglich. Bei einer späteren Annullierung oder bei einer vorzeitigen Abreise wird der vereinbarte Zimmerpreis für die erste bzw. folgende Nacht des ursprünglich geplanten Aufenthalts berechnet.

4.1.2 Nicht erstattbare Rate

Diese Rate ist nicht stornierbar und nicht erstattungsfähig und muss bei der Buchung vollständig bezahlt werden. Als Garantie für eine Zimmerreservation gelten die folgenden Kreditkarten: Visa, American Express, Mastercard.

4.2 Gruppenreservationen

Bei einer Gruppenreservation können 20% der Zimmer bis 24 Stunden vor der Anreise bei definitiver Durchführung storniert werden. Bei der Übersteigerung von 20% oder bei gänzlicher Annullation, gelten die folgenden Annullationsbedingungen:

4.2.1 Gruppenreservationen von 10 bis 38 Zimmer

Stornierung bis 28 Tage vor Anreise	Keine Kosten
Stornierung bis 14 Tage vor Anreise	50% des bestätigten Gesamtumsatzes
Stornierung bis 7 Tage vor Anreise	80% des bestätigten Gesamtumsatzes
Stornierung weniger als 7 Tage vor Anreise	100% des bestätigten Gesamtumsatzes

5. Nichtverfügbarkeit

Sollte es dem Hotel Stans Süd aus unvorhersehbaren Gründen nicht möglich sein dem Kunden ein gleichwertiges Zimmer wie reserviert bereitstellen zu können, wird der Kunde in einem Zimmer der nächsthöheren Kategorie untergebracht. Im Falle, dass kein Zimmer im Hotel Stans Süd verfügbar sein sollte, wird das Hotel Stans Süd für einen mindestens gleichwertigen Ersatz in einem anderen Hotel besorgt sein. Weiter übernimmt das Hotel Stans Süd die Kosten für den Hin- und Rücktransport inklusive des Gepäcks und ein Telefonat, damit der Kunde seine neue Adresse bekannt geben kann.

6. Kosten bei Nichterscheinen/No Show

Reservationen gelten im Normalfall als definitiv, wenn diese vom Hotel Stans Süd bestätigt wurden. Im Falle eines No Shows wird dem Kunden die erste Übernachtung zu 100% in Rechnung gestellt.

7. Zahlungsbedingungen

7.1 Beste Tagesrate

Bezahlung bei Anreise per Kreditkarte.

7.2 Nicht erstattbare Rate

Bezahlung bei der Buchung per Kreditkarte.

7.3 Anzahlung

Die Anzahlung wird in den Fällen der Ziffern 4 und 5 dieser AGB vom Gesamtbetrag abgezogen. Gerät der Kunde mit der Entrichtung der Anzahlung in Verzug, ist das Hotel zum Rücktritt vom Vertrag gemäss Ziffer 8 dieser Geschäftsbedingungen berechtigt. Das Hotel Stans Süd behält sich vor, im Verzugsfalle die Kosten für Mahnungen, Adressermittlungen und Bonitätsprüfungen einschliesslich der Gebühren eines Rechtsanwalts zu erheben. Der Buchende erklärt sein Einverständnis mit der Berechnung dieser Kosten, auch soweit diese nach gesetzlichen Bestimmungen nicht oder nur teilweise erstattungsfähig sind.

7.4 Bezahlung

Die Bezahlung der Hotelrechnung bei Anreise ist grundsätzlich Angelegenheit des Kunden. Sollten die Kosten des Aufenthaltes durch eine Firma übernommen werden, wird eine schriftliche Bestätigung mit der Rechnungsadresse der im Handelsregister eingetragenen Firma inklusive Kontaktperson oder eine Firmenkreditkarte zur Abbuchung benötigt. Es muss eine präzise Angabe gemacht werden, welche Kosten von der Firma übernommen werden.

Im Falle einer Abreise eines Kunden ohne Zahlung der Rechnung haftet die Person oder die Firma, die die Buchung getätigt hat, solidarisch für den gesamten Rechnungsbetrag. Diese Haftung erstreckt sich auch auf zusätzliche von dem oder den Kunden bezogene Leistungen. Es können keine Rechnungen ins Ausland verschickt werden.

7.5 Rechnungen

Ist eine Bezahlung per Rechnung vereinbart, ist diese innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig. Die berechneten Leistungen gelten als vollständig und ordnungsgemäss erbracht, wenn der Kunde innerhalb der Zahlungsfrist keine Beanstandungen meldet.

Das Hotel Stans Süd behält sich die Anforderung einer Anzahlung von 50% der vereinbarten Leistungen vor. Bei Reservationen mit ausländischer Rechnungsadresse oder Reservationen aus dem Ausland kann eine Anzahlung von 100% der reservierten Leistungen beansprucht werden. Es können keine Rechnungen ins Ausland verschickt werden.

8. Rücktritt durch das Hotel Stans Süd

Das Hotel ist jederzeit berechtigt aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten. Wichtige Gründe sind insbesondere behördliche Auflagen und Verbote, Sicherheitsaspekte und Fälle höherer Gewalt sowie andere, vom Hotel nicht zu vertretende oder beeinflussbare Umstände. In diesen Fällen ist das Hotel bei der Organisation geeigneter Ersatzkapazitäten behilflich.

Das Hotel Stans Süd kann ferner unter folgenden Voraussetzungen vom Vertrag zurücktreten:

- a) Es besteht begründeter Anlass zu der Annahme, dass die Buchenden den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Hotels oder seiner Gäste gefährden.
- b) Das Hotel stellt fest, dass Reservationen unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen oder eines anderen als des mitgeteilten Zwecks gebucht wurden.
- c) Dritte, die auf Veranlassung des Veranstalters durch das Hotel in die Organisation der Veranstaltung einbezogen wurden, sind an der Leistungserbringung vollständig oder teilweise gehindert. Das Hotel erklärt den Rücktritt, sobald es von den hierzu berechtigenden Gründen Kenntnis erlangt und informiert den Kunden unverzüglich. Schadensersatzansprüche gegen das Hotel Stans Süd kann der Kunde in allen genannten Fällen nicht geltend machen.

9. Haftung / Sorgfaltspflicht / Verhalten

Das Hotelzimmer ist durch den Kunden mit grösster Sorgfalt zu benutzen. Für entstandene Sachschäden müssen der Kunde bzw. die Firma aufkommen. Das Hotel Stans Süd lehnt jede Haftung für Diebstahl usw. und in Bezug auf Leistungen Dritter ab.

9.1 Diebstahl

Das Stans Süd haftet nicht für Diebstahl oder Schäden an Gegenständen, die durch den Veranstalter, seine Mitarbeiter, Hilfspersonen oder Veranstaltungsteilnehmer eingebracht werden. Dies gilt auch für die auf den Parkplätzen abgestellten Fahrzeuge.

9.2 Einrichtung

Soweit das Hotel für den Veranstalter technische oder sonstige Einrichtungen zur Verfügung stellt oder von Dritten beschafft, handelt es im Namen und für Rechnung des Veranstalters. Der Veranstalter haftet für die sorgsame Behandlung sowie die Rückgabe und stellt das Hotel von allen Ansprüchen Dritter aus der Überlassung frei.

9.3 Weiteres

Im Übrigen haftet das Hotel nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

10. Weitere Bestimmungen & Buchungskonditionen

Weitere Bestimmungen und Buchungskonditionen können zur Anwendung kommen. Zusätzliche Details erhält der Kunde mit der Buchungsbestätigung und / oder über den direkten Kontakt mit dem Hotel Stans Süd.

11. Gerichtsstand

Für alle unter diesen AGB mit dem Hotel Stans Süd abgeschlossene Vereinbarungen ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Der Gerichtsstand ist Kastanienbaum, Sitz der Luzern Süd GmbH (Betreibergesellschaft des Hotel Stans Süd).

12. Zusatz

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder nichtig sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Diese werden ersetzt durch eine zulässige Regelung, die Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung weitestgehend entspricht.